

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービスはびねす柿生

対象人数(保護者)117人 回答者数 22人 回収 18.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	8		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	6	1	以前より安定感があるものの、先生によってバラつきがある。入れ替わりが多い。新しい先生が頻繁に入るため、外出イベントで子供を引率しきれるか不安があり参加させにくい。 職員の入れ替わりが多く、引き継ぎがされていないことがあった。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	11	1	トイレのみ車椅子だと狭いかもですよく分からない
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	2		児童管理発達責任者次第でかなり変わってしまう。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	8	9	コロナが落ち着くまではそもそも出来な いと思われます。 よく分からない コロナ禍なので今は必要ないと思う
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	3		先生による部分もある
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	10	2	コロナ禍において、すぐには難しいとは思いますが、ママの為のワークショップも再開してほしいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	7		職員同士で連絡事項がきちんとできていないことがあり不安になる
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	3		保護者側からの要望が伝わりきらない事がある (最初に話をした先生で止まってしまう)
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22			時々で良いので、写真も載せてほしい
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	21	1		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	9	1	説明を受けた覚えがないものもある
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	1	支援内容やイベントで嫌がっていないが、帰りが遅くなり、そこから就寝時間まで自由時間があまりないので行きたくないと言うことがある。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	18	4		帰りが遅すぎる。他の事業所のように、平日は17時まででいいのでは。空きのお知らせは大変嬉しいのですが、たまに電話でお知らせしていただくのですが、電話口で急に言われると出先だと予定が分からないし断りづらいのでメールでのお知らせのみにしていただきたいです。 子供がのびのびと過ごせる環境や見知った先生の手厚さや暖かさがとても良い施設だが、先生の入替わりが多く安定感がない。